

„Miło tu być”: opanowanie rozmowy w wieku średnim

Komik George Burns urodził się w 1896 roku, a zmarł 100 lat później, w 1996 roku. Do końca pozostał zatrudniony w showbiznesie, a na scenie w 1995 roku przywitał publiczność słowami: „Miło tu być”. Przerwał, by przyrzeć się swojemu znakowemu cygarowi, po czym kontynuował: „Kiedy masz 99 lat, miło jest być gdziekolwiek”. Nie ma co do tego wątpliwości. Ale jest mniej stary niż kiedyś. Teraz, z populacji liczącej 270 milionów około 2 miliony Amerykanów ma 100 lat lub więcej. Każdy spis powszechny dowodzi, że wszyscy żyjemy dłużej. W 1995 roku średnia oczekiwana długość życia Amerykanów - mężczyzn, kobiet, wszystkich ras - wynosiła 75,8 lat. Ale to od urodzenia i to tylko część historii. Jeśli dożyjesz 40 lat, nadal masz 38,3 roku życia. W wieku 50 lat 29,3 lat. A w wieku 65 lat, tak zwanym „tradycyjnym” wieku emerytalnym, można spodziewać się średnio 17,5 lat więcej. Problem polega na tym, że w wieku 40 lat masz przed sobą co najmniej połowę życia – wiele lat do wypełnienia i sfinansowania. W dzisiejszych czasach opanowanie wywiadu w średnim wieku (i w późniejszym życiu) jest ważniejsze niż kiedykolwiek.

Kryzys wieku średniego czy szansa wieku średniego? (Wybierz jedno)

Cóż, w końcu mamy nowe tysiąclecie, a w tej chwili gospodarka amerykańska jest bardziej zamożna niż kiedykolwiek. Kiedykolwiek. Nie tylko inflacja jest niska, ale i zatrudnienie jest wysokie. W rzeczywistości, jak definiują ekonomiści, Ameryka jest prawie w pełnym zatrudnieniu. Pracownicy muszą zatem mieć więcej możliwości niż kiedykolwiek. Dobrze? Dobrze. Przynajmniej średnio. Stanowiska na poziomie podstawowym są bardziej obfite niż kiedykolwiek wcześniej, a wiele firm angażuje się w szkolenia, mentoring i rozwój pracowników – do pewnego stopnia. Faktem jest, że zobowiązania korporacyjne zaczynają się wyczerpywać, gdy pracownik kończy 40 lat – tak, że rząd wkroczył, aby chronić tych 40 i więcej. Nie żeby to łagodziło niepokoje w średnim wieku; ponieważ udzielona „ochrona” to niewiele więcej niż prawo do pozwania, a jeśli masz 40, 50 lub 60 lat i nie masz pracy, czy możesz sobie pozwolić na czas, pieniądze, wysiłek i złamane serce związane z przeciąganiem wielkiego biznesu do sądu?

Wątpliwości i kierunek

Teraz, zanim staniesz się zbyt przygnębiony, by czytać dalej, jest dobra wiadomość. Pokolenie wyżu demograficznego wkracza w czterdziestkę, pięćdziesiątkę i sześćdziesiątkę, a wraz z tym rośnie również średni wiek kraju. W miarę utrzymywania się tego trendu coraz więcej kandydatów na każde stanowisko będzie miało 40 lat lub więcej. Powinno to pomóc złagodzić obawy związane z utratą pracy w średnim wieku, ale to nie jedyny niepokój, jaki ma do zaoferowania w średnim wieku. Teraz jest czas, w którym wielu z nas zaczyna kwestionować (i wątpić, a nawet żałować) wyborów, których dokonaliśmy. Czy jestem na dobrej drodze? Dokąd zmierza ten utwór? Czy osiągnąłem swoje cele? Czy mogę osiągnąć swoje cele? Czy wyznaczyłem właściwe cele? Czy w ogóle wyznaczyłem sobie jakieś cele? Takie myśli mogą być mroźące krew w żyłach. Lub mogą być orzeźwiające. Zanim zaczniesz martwić się przygotowaniem do rozmowy kwalifikacyjnej, może nadszedł czas, aby przemyśleć swoją karierę i zmienić swoje umiejętności. Rozważ powrót do szkoły w niepełnym wymiarze godzin. Może zdobyłeś dyplom ukończenia studiów z przedmiotu, który kochałeś, tylko po to, by dowiedzieć się, że płatne prace znajdują się poza twoją dziedziną. Więc poszedłeś na kompromis, porzucając miłość swojego życia intelektualnego. Może teraz nadszedł czas, aby powrócić do tego, co cię podekscytowało. Pamiętaj tylko, że jeśli Twoje formalne szkolenie ma więcej niż 20 lat, będziesz musiał zaktualizować swoją wiedzę i umiejętności.

Wartości rodzinne

Jeśli zmiana kierunku kariery w średnim wieku jest tak wspaniała, dlaczego wszyscy po prostu nie wskoczą i nie zrobią tego? Dlaczego nie? Jednym słowem: rodzina. Jeśli masz dzieci, prawdopodobnie już walczysz o pogodzenie pracy z czasem rodzinnym. Dodanie reedukacji do miksu może wydawać się wykluczone. Jeśli masz dzieci w wieku studenckim, presja finansowa jest bez wątpienia dotkliwa, z opłatami za czesne, które piętczą się na opłatach za mieszkanie, oprócz opłat za samochód i nie zapomnij o ubezpieczeniu. Możliwe, że przekwalifikowanie na pełną skalę nie jest obecnie dla Ciebie realną opcją. Ale to nie znaczy, że nie możesz poświęcić jakiegoś znaczącego czasu na rozwój kariery. Zaplanuj tylko jedną godzinę tygodniowo na rozwój kariery. Wykorzystaj ten czas, aby wykonać następujące czynności:

- ▶ Popraw swoje CV. Nie aktualizuj tylko faktów - chociaż musisz to zrobić - ale dopracuj i wyostrz dokument. Pomyśl o tym. Jak skutecznie sprzedaje to, co masz do zaoferowania?
- ▶ Zjedz obiad z przyjacielem lub kolegą poza miejscem pracy. Dowiedz się, co dzieje się w jego sklepie lub w polu.
- ▶ Poszukaj odpowiednich krótkoterminowych lub jednorazowych seminariów szkoleniowych, w których można wziąć udział.
- ▶ Poświęć trochę czasu na czytanie o nowościach w Twojej dziedzinie.
- ▶ Surfuj po sieci. Zidentyfikuj witryny internetowe odpowiadające Twoim zainteresowaniom i poświęć trochę czasu na ich monitorowanie.

Inwestowanie czasu jest jak inwestowanie pieniędzy. Na dłuższą metę małe inwestycje, dokonywane regularnie i z dyscypliną, sumują się i zwracają. Może się okazać, że zgromadziłeś wystarczająco dużo informacji, aby dobrowolnie wykonać ruch – lub, jeśli dojdzie do katastrofy, a nie szansy, będziesz lepiej przygotowany do radzenia sobie z kryzysem.

Duch jest chętny...

Wiele branż jest niezaprzeczalnie zorientowanych na młodzię, przynajmniej na pierwszy rzut oka. Wystarczy jednak zarysować tę powierzchnię, a może się okazać, że klimat korporacyjny jest nie tyle skierowany do młodzię, co do dbałości o zdrowie. Faktem jest, że w młodości łatwiej jest zachować zdrowie. Wraz z wiekiem siła fizyczna i wytrzymałość spada, ale to, czy ten spadek przybierze kształt urwiska, czy łagodnego zbocza, zależy w pewnym stopniu od Ciebie. Ćwicz, odżywiaj się prawidłowo, dużo odpoczywaj i pozostań emocjonalnie zaangażowany w życie, a zachowasz więcej zdrowia, które pracodawcy cenią w młodości. Wielokrotnie powtarzano: U podstaw najbardziej udanych rozmów kwalifikacyjnych leży przekazywanie energii. Jeśli uda Ci się sprawić, że osoba przeprowadzająca rozmowę będzie postrzegać Cię jako żywą obecność, zrobisz bardzo pozytywne wrażenie. Utrzymywanie się w dobrej formie i prezentowanie się jako takie są kluczem do przekazywania tej najsukuteczniejszej osobistej energii. I tę radę należy przyjąć znacznie poza etapem rozmowy kwalifikacyjnej. Jeśli masz być najstarszym lub jednym z najstarszych pracowników działu lub firmy, nie prezentuj się w sposób, który podkreśla różnicę wieku. Nie oznacza to, że w wieku 50 lat powinieneś starać się prezentować jak 20-latek. Wiek ma swoje zalety. Możesz być postrzegany z szacunkiem dla Twojego doświadczenia. Jeśli jednak nie chcesz być wyłączony z obiegu, gdy na pierwszy plan wysuwają się bardziej innowacyjne projekty, zrób wszystko, co w Twojej mocy, aby zachować zdrowie i wigor i tak się prezentować.

Odważnie iść?

Był czas, kiedy człowiek - a w tamtych czasach prawie zawsze był to człowiek - „budował” karierę przez całe życie zawodowe. Zrobiwszy to, nie odważył się zmienić kariery, ani nie został o to poproszony ani zobowiązany. Obecnie jednak „przeciętny” pracownik może oczekiwać, że zmieni karierę - nie pracę, ale karierę - cztery razy w swoim życiu zawodowym. Chociaż oznacza to, że pracodawcy nie traktują już „przeskakiwania pracy” lub zmiany kariery z taką samą podejrzliwością jak kiedyś, prawdą jest również, że możesz mieć problem z dopasowaniem zestawu umiejętności do poziomu pracy, o którą prowadzisz rozmowę kwalifikacyjną. Przechodząc z jednej dziedziny na drugą, nie jesteś dokładnie neofitą (ponieważ pracujesz od dawna), nawet jeśli jesteś początkującym w nowej dziedzinie. Może to powodować pewne niezręczne sytuacje związane z podaniem i rozmową kwalifikacyjną. Aby przezwyciężyć problemy, rozważ te dwie strategie:

- ▶ Wstaw stopę do drzwi: ustaw jako cel rozmowy kwalifikacyjnej przekonanie ankietera, że jesteś gotów zająć odejść w zamian za wczesne oceny wyników i prawdopodobną promocję.
- ▶ Zbuduj most przed rozmową kwalifikacyjną. Przygotuj się na przejście do nowej dziedziny, zdobywając specjalne szkolenie lub zdobywając specjalne doświadczenie. Być może możesz wykonać pracę konsultingową, która umożliwi dostęp do projektów wyższego poziomu w polu docelowym. Być może możesz zorganizować staż lub pracę wolontariacką, aby zebrać swoje CV przed złożeniem aplikacji i licytowaniem na rozmowy kwalifikacyjne.

Do kwadratu jeden?

Dla większości osób poszukujących pracy CV jest warunkiem wstępnym lub przynajmniej wstępem do rozmowy kwalifikacyjnej. Zwróć uwagę na te specjalne wskazówki dla dojrzałego kandydata:

- ▶ Nie podawaj w CV swojej daty urodzenia ani wieku. Zatrzymajmy się na chwilę. Nie ma się czego wstydzić w swoim wieku, ale pamiętaj: CV są wykorzystywane w takim samym stopniu do selekcji kandydatów do pracy, jak do wyszukiwania lub selekcji kandydatów. Twoim pierwszym celem w przygotowaniu CV jest wykluczenie wszystkiego, co może służyć do odsiewania Cię. Wiek nigdy nie jest pozytywnym powodem, aby kogoś zatrudnić, ale niestety może to być powód do odseparowania osoby; dlatego unikaj odwoływania się do swojego wieku. Nawet jeśli uważasz, aby nie ujawnić swojego wieku, wielu pracodawców będzie szukać wskazówek. Z tego powodu nie podawaj daty ukończenia studiów. Wystarczy wymienić stopień i nazwa szkoły. Chociaż możesz wymienić dziesięć, a nawet piętnaście lat doświadczenia, skup się na ostatnich pięciu.
- ▶ Podkreśl istotne, aktualne umiejętności, takie jak biegłość w określonych dziedzinach technicznych, umiejętność obsługi komputera i tym podobne.
- ▶ Pamiętaj temat „umiejętności zbywalnych”? Nie zakładaj, że potencjalny pracodawca rozpozna te zbywalne umiejętności - że (na przykład) twoje doświadczenie w obsłudze klienta u producenta klimatyzatorów będzie ci również służyć w nowoczesnej obsłudze klienta, stanowisko, o które się ubiegałeś. Wskaż bardzo wyraźnie, w jaki sposób twoje przeszłe i obecne doświadczenia są bezpośrednio związane z tym, co masz nadzieję będzie twoim przyszłym zatrudnieniem. Pamiętaj, że w twoim CV nie ma nic świętego. Przejrzyj i przepisz go specjalnie, aby pasował do każdego stanowiska, o które się ubiegasz.

Przygotuj się, przygotuj się

Przynajmniej jeden ważny warunek wstępny sukcesu rozmowy kwalifikacyjnej jest taki sam dla „dojrzałego” kandydata do pracy, jak dla osoby tuż po studiach: przygotowanie. Spontaniczność jest w

porządku, wartościowa i czarująca - o ile dokładnie się do niej przygotujesz. Należy również pamiętać o następujących specjalnych uwagach dotyczących kandydata, który ukończył 40 lat:

- ▶ Nie martw się o swój wiek i nie wspominaj o tym. Nie nawiązuj do tego ani nie zwracaj na to uwagi.
- ▶ Podnoszenie tematu wieku przez rekrutera jest niezgodne z prawem, chyba że poruszysz go jako pierwszy. Dlatego nie rób tego.
- ▶ Przeciwicz zastępowanie takich słów i pojęć jak „doświadczenie”, „osiągnięcia”, „osiągnięcia”, „sukcesy” i „osąd” zamiast „wiek” lub „lata pracy”.
- ▶ Przygotuj się do omówienia bardzo istotnych przykładów tych osiągnięć i osiągnięć. Ostatni aspekt rozmowy kwalifikacyjnej, na który należy się przygotować: Poświęć trochę czasu na przemyślenie negatywnych stereotypów związanych ze starszymi pracownikami:
- ▶ Są nieelastyczni.
- ▶ Są wyczerpani, zmęczeni.
- ▶ Są beznadziejnie nieaktualne.

Teraz zastanów się, co możesz zrobić, jak możesz wyglądać, jak możesz się zachowywać, zachowywać i poruszać się, w co możesz się ubrać i co możesz powiedzieć, aby przełamać te stereotypy.

CPR

Co zrobić, jeśli rekruterowi brakuje wiedzy prawniczej, aby uniknąć poruszania kwestii wieku? Co jeśli zapyta, ile masz lat? A co, jeśli zapyta: „Czy nie jesteś trochę za stary na to stanowisko?” Masz prawo wskazać, że takie pytania są niezgodne z prawem. Ale wtedy prawdopodobnie nie zdobędziesz pracy i chociaż może to dać ci podstawy do sporu, czy chcesz spędzić czas i pieniądze w sądzie lub na satysfakcjonującej karierze? Zakładając, że nadal chcesz tej pracy – że pytanie nie zniechęca cię do tego pracodawcy – odejdź od negatywnych aspektów problemu wieku, ale bez wyraźnego unikania tego problemu. Oto jak:

- ▶ Najpierw szybko odrzuć negatywną kwestię: „To nie jest kwestia wieku...”
- ▶ Następnie skup się na pozytywnych aspektach wieku, przekładając go na doświadczenie, osąd i mądrość. Zademonstruj, że lata w biznesie podniosły Twój poziom wydajności znacznie powyżej standardu.

Niektórzy eksperci od wywiadów nazywają to „Zasadą 5/55”: spędź pięć sekund na odpowiedzi na negatywną część pytania, a następnie poświęć 55 sekund na skoncentrowanie się na pozytywach. Cokolwiek robisz, kończ na pozytywach. To właśnie zapamięta osoba przeprowadzająca wywiad.

Idź po to

Wejdz na rozmowę ze swoim umysłem zdecydowanym nie ukrywać swojego wieku, ale ujawnić go jako atut. Wartość, jaką młody człowiek wnosi do firmy, to młodość, która w rzeczywistości jest bardziej wartościową dla pracownika niż dla pracodawcy. Wspaniale jest być młodym, prawda? Ale co zyskuje z tego pracodawca? Korzyści z braku doświadczenia? W przeciwieństwie do tego, atuty, które dojrzały pracownik wnosi do przedsiębiorstwa, są najbardziej korzystne dla pracodawcy: mądrość i rozsądek zrodzone z doświadczenia, czasu w pracy.

Zagraj w kartę wieku

Unikaj „wieku” jako słowa i pojęcia, ale sprzedawaj dojrzałość. Omów konkretne sposoby, w jakie Twoje doświadczenie umożliwiło Ci podejmowanie szybszych i lepszych decyzji niż młodszym współpracownikom, których doświadczenie w realnym świecie nie może się równać z Twoim. W dzisiejszych czasach różnorodność jest po twojej stronie. Z powodów prawnych i czysto biznesowych coraz więcej pracodawców jest zaangażowanych w zwiększanie zróżnicowania etnicznego, rasowego, płciowego i wiekowego swojej siły roboczej. Jako dojrzały pracownik możesz być właśnie tym, co jest potrzebne do wprowadzenia niezbędnego i pożądanego elementu różnorodności. Ale jest dodatkowy bonus: Twoje wieloletnie doświadczenie oznacza, że pracowałeś z wieloma różnymi typami klientów, podwładnych, współpracowników i szefów. Jako dojrzały pracownik jesteś ekspertem od różnorodności.

Rozgłaszaj pozytywne nastawienie, pozytywny wygląd

Masz 55 lat. Utrzymujesz formę. Ludzie mówią, że wyglądasz na 40. To miłe. Jednak nie mówią, że wyglądasz na 20 lat. Dlaczego nie? No bo masz 55 lat. Nasze lata są wypisane na naszych twarzach i rękach. Oczy dostają kurze łapki, linie włosów cofają się, dłonie nabierają znamion „charakteru”. Być może chirurgia plastyczna i farbowanie mogą skrócić rok tu czy tam, ale nie dwadzieścia czy trzydzieści.

- ▶ Zdecyduj, co możesz zmienić, a czego nie.
- ▶ Dbaj o kondycję.
- ▶ Rozwijaj i projektuj zwycięską postawę.
- ▶ Szybko wejdź w rozmowę. Uśmiechnij się. Nawiąż kontakt wzrokowy. Mocno uściśnij dłoń. Innymi słowy, nadaj energię i dobre zdrowie.

Być a bieżąco

Zapoznaj się z częścią dotyczącą ubioru, aby uzyskać porady dotyczące ubierania się podczas rozmowy kwalifikacyjnej. Nie ubieraj się jak nastolatek ani nawet 20-latek, ale rozejrzyj się wokół siebie. Co jest modne w twoim wieku? Bądź stylowy w ubiorze i fryzurze. Ważna jest również ocena „kodu ubioru” firmy lub branży, w której przeprowadzasz rozmowę kwalifikacyjną. Jeśli ubiegasz się o pracę w nowej firmie high-tech i dzwonisz ubrany jak bankier ze starej linii, twój wygląd będzie krzywić o przepaści pokoleniowej. Zapoznaj się z dominującym wyglądem, a następnie dostosuj go do tego, co sprawia, że czujesz się komfortowo. Kobiety muszą zwracać szczególną uwagę na ilość nakładanej szminki i innego makijażu. Jak wspomniano w rozdziale 5, w przypadku makijażu i perfum należy rygorystycznie przestrzegać zasady „mniej znaczy więcej”. W miarę starzenia się unikaj stosowania makijażu jako oczywistej przykrywkii. Skutek tego będzie prawdopodobnie zbyt dotkliwy. Celem jest złagodzenie Twojego wyglądu. Dobrym pomysłem jest również unikanie ciemnych, ponurych ubrań. Wybierz jaśniejsze i bardziej radosne odcienie.

Uważaj na słowa

Naucz się języka branży i używaj go. W niektórych dziedzinach terminologia szybko się zmienia, a niektóre słowa szybko stają się nieaktualne. Dowiedz się, co to jest i unikaj ich.

- ▶ Temat, którego należy unikać? Stare dobre czasy.
- ▶ Rozmowa kwalifikacyjna o pracę jutro nie jest miejscem na wspomnienie wczorajszego świata pracy.
- ▶ Słowo, którego należy unikać? Stary.

- ▶ Jeśli potrzebujesz synonimu, użyj dojrzałego, wytrawnego lub doświadczonego.

Bądź w kontakcie

Jeśli próbujesz pracować z 20- lub 30-latkami, dostrój się do ich świata. Jakie zagadnienia ich interesują? Jakie książki czytają? Jakie programy telewizyjne oglądają? Jakie celebrytki im się podobają? Jakiej muzyki słuchają? Nie musisz zanurzać się w żadnym z tych elementów popkultury i na pewno nie powinieneś udawać entuzjazmu, którego tak naprawdę nie masz. Ale skontaktuj się z nami, abyś nie stał się obcym w obcym kraju.

Dodaj go

Pamiętaj: rozmowa kwalifikacyjna działa w obie strony. Możesz czuć się tak, jakbyś to ty był pod mikroskopem, ale tak naprawdę rozmowa kwalifikacyjna daje Tobie, a także potencjalnemu pracodawcy, okazję do wzajemnej oceny. Przyszedłeś do tej firmy na rozmowę kwalifikacyjną. Wykorzystaj okazję do zadawania pytań, rozglądania się i słuchania. Czy miejsce i tempo Cię ekscytują i dodają energii? A może perspektywa sapania i pykania, aby nadążyć za gromadą świeżo upieczonych absolwentów college'ów, samotnych, szalenie ambitnych, zdeterminowanych, by pracować 80 godzin tygodniowo, wydaje się zniechęcać? Jasne, ważne jest, aby być elastycznym, ale zanim powiesz tak na **ofertę pracy, upewnij się, że ma przynajmniej możliwość, by czuć się dobrze dla Ciebie.**

Najmniej, co musisz wiedzieć

- ▶ W niektórych branżach istnieją uprzedzenia wobec dojrzałego pracownika; Prawdą jest jednak również, że cała siła robocza dojrzewa.
- ▶ Ponowne przemyślenie i zrewidowanie swojej kariery w średnim wieku nie jest już ani głupie, ani rzadkie.
- ▶ Nie musisz udawać młodości, aby dostać dobrą pracę, ale zwykle musisz prezentować się jako na bieżąco z aktualnymi trendami, zsynchronizowany z aktualną technologią, ogólnie energiczny, energiczny i zdrowy.
- ▶ Szukaj okazji do zaprezentowania wieku jako atutu, tłumacząc „wiek” na „doświadczenie”, „dojrzałość” i „zdrowy osąd”.