

Resetowanie urządzenia

We wcześniejszej części omówiono tworzenie kopii zapasowych i dlaczego jest to kluczowy element każdego planu bezpieczeństwa cybernetycznego. Szanse są bliskie 100 procent, że w pewnym momencie utracisz dostęp do jakiegoś pliku, do którego nadal potrzebujesz dostępu, a przywrócenie z kopii zapasowej będzie „ratunkiem”. W tym rozdziale omówię resetowanie komputera i powiem, co musisz wiedzieć, aby pomyślnie zresetować urządzenie, aby było (prawie) jak nowe.

Odkrywanie dwóch typów resetów

Czasami najłatwiejszym sposobem przywrócenia - i upewnienia się, że nie pozostał żaden z problemów, które zmusiły cię do przywrócenia - jest rozpoczęcie od nowa, zresetowanie urządzenia do ustawień fabrycznych i ponowna instalacja aplikacji i skopiowanie plików danych z utworzyć kopię zapasową. Niektóre formy złośliwego oprogramowania mogą przetrwać przywrócenie ustawień fabrycznych. Jeśli więc Twoje urządzenie zostało zainfekowane złośliwym oprogramowaniem, pamiętaj o rozwiązaniu tego problemu, nawet jeśli planujesz zresetować urządzenie. Lub skonsultuj się z ekspertem. Ponadto prawdopodobnie zdarzy się, że urządzenie ulegnie awarii - to znaczy przestanie odpowiadać i przestanie działać normalnie. Takie sytuacje mogą być przerażające dla wielu nietechnicznych użytkowników, którzy zakładają, że mogą utracić swoje dane. Wykonywanie odpowiedniego typu resetowania w takich przypadkach jest jednak dość proste i prawie zawsze zachowuje pliki użytkownika (choć pliki, nad którymi obecnie pracujesz, mogą zostać zachowane w postaci, w jakiej zostały ostatnio zapisane). Resety są dostępne w dwóch głównych smakach - miękkim i twardym. Ważne jest, aby poznać różnicę między nimi przed użyciem któregokolwiek z typów.

Miękkie resetowanie

Miękki reset to odpowiednik fizycznego wyłączenia urządzenia, a następnie jego ponownego włączenia. Nie usuwa programów, danych ani złośliwego oprogramowania. Jednym z typowych zastosowań resetowania miękkiego jest ponowne uruchomienie urządzenia, jeśli ulegnie awarii i przestanie odpowiadać. Może być również przydatny po awarii typu Blue Screen of Death.

Starsze urządzenia

Większość nowoczesnych urządzeń komputerowych ma funkcję miękkiego resetowania, ale niektóre starsze urządzenia nie. Jednak w takich urządzeniach bateria jest często wyjmowana, więc wyjęcie baterii i odcięcie zasilania urządzenia daje ten sam pożądany efekt.

Komputery z systemem Windows

Większość komputerów z systemem Windows można miękko zresetować, przytrzymując przycisk zasilania przez dziesięć sekund w celu wyłączenia. Przytrzymanie przycisku odcina zasilanie komputera zarówno od akumulatora, jak i wszelkich podłączonych zasilaczy / sieci (nawet jeśli akumulator jest podłączony i w pełni naładowany) i wyłącza go. Po wyłączeniu urządzenia odczekaj dziesięć sekund i naciśnij raz przycisk zasilania, aby ponownie uruchomić komputer.

Komputery Mac

Różne modele komputerów Mac można resetować miękko za pomocą różnych rzeczy:

* Przytrzymaj przycisk zasilania przez około pięć sekund, a komputer Mac powinien się całkowicie wyłączyć. Puść przycisk zasilania, poczekaj kilka sekund i naciśnij go ponownie, a komputer Mac powinien się zrestartować. Na niektórych komputerach Mac naciśnięcie i przytrzymanie przycisku

zasilania może wyświetlić menu. W takim przypadku należy nacisnąć R, aby uruchomić ponownie i uruchomić ponownie bezpośrednio, zamiast wyłączać i ponownie uruchamiać urządzenie.

* Naciśnij i przytrzymaj klawisz Control + ⌘ razem z przyciskiem zasilania.

* Naciśnij i przytrzymaj przycisk TouchID, aż komputer Mac uruchomi się ponownie.

Urządzenia z systemem Android

Sposób miękkiego resetowania urządzenia z Androidem różni się w zależności od producenta. Prawdopodobnie zadziała jedna z następujących metod:

* Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż zobaczysz menu wyłączenia / ponownego uruchamiania, następnie naciśnij przycisk Uruchom ponownie. (Lub naciśnij przycisk Wyłącz, odczekaj kilka sekund, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć telefon).

* Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania. Jeśli nie pojawi się żadne menu, przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 minuty. W pewnym momencie telefon powinien się wyłączyć - kiedy to się stanie, odczekaj 10 sekund i włącz go ponownie.

* Jeśli masz wymienną baterię, wyjmij ją, odczekaj dziesięć sekund, włóż ją z powrotem i włącz telefon.

iPhone'y

Sposób miękkiego resetowania iPhone'a różni się w zależności od modelu. Ogólnie działa jedna z następujących metod:

* Naciśnij i zwolnij przycisk zwiększania głośności, a następnie naciśnij i zwolnij przycisk zmniejszania głośności, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk boczny (przycisk zasilania), aż logo Apple pojawi się na ekranie. Poczekać, aż urządzenie się zrestartuje.

* Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania. Nadal go przytrzymując, naciśnij i przytrzymaj przycisk zmniejszania głośności. Gdy na ekranie pojawi się monit i suwak Przesuń, aby wyłączyć, przesuń suwak w prawo i wyłącz urządzenie. Poczekać dziesięć sekund i naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie włączyć.

* Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania i, nadal to robiąc, naciśnij i przytrzymaj przycisk zmniejszania głośności. Nadal trzymaj oba przyciski, gdy iPhone wyłącza się i włącza ponownie. Zwolnij oba przyciski, gdy na ekranie pojawi się logo Apple i zaczekaj na ponowne uruchomienie urządzenia.

Jeśli używasz niektórych wersji iPhone'a X, skorzystanie z tej opcji wykonania miękkiego resetu może zakończyć się wezwaniem służb ratunkowych (911 w Stanach Zjednoczonych), ponieważ przytrzymanie tych konkretnych przycisków przez dłużej niż pięć sekund może być zaprogramowane do wysyłania sygnału SOS z urządzenia.

Twardy reset

Twardy reset resetuje urządzenie do jego obrazu fabrycznego lub do czegoś podobnego. Jeśli chcesz przywrócić oryginalny obraz fabryczny - aby skutecznie zresetować urządzenie do stanu, w jakim było, gdy było nowe - musisz postępować zgodnie z instrukcjami dla swojego konkretnego urządzenia. Twardy reset jest prawie zawsze nieodwracalny. Po przeprowadzeniu twardego resetu i przywróceniu urządzenia do ustawień fabrycznych zazwyczaj nie można cofnąć resetowania. Wszystko, co wcześniej zainstalowałeś na urządzeniu, i wszelkie dane, które na nim zapisałeś, prawdopodobnie przypadną na zawsze. (Zaawansowane narzędzia mogą w niektórych przypadkach być w stanie odzyskać część materiału, ale takie odzyskiwanie jest często niekompletne, a w wielu przypadkach niemożliwe). W

związku z tym nie uruchamiaj twardego resetu, dopóki nie będziesz pewien, że mieć kopie zapasowe wszystkich potrzebnych materiałów na urządzeniu, które jest twardo resetowane.

Pamiętaj też o następujących kwestiach:

* W niektórych przypadkach przywrócenie ustawień fabrycznych nie spowoduje zresetowania urządzenia do stanu, w jakim było nowe, ponieważ podczas aktualizacji systemu operacyjnego zaktualizowano również obraz przywracania. Przywrócenie ustawień fabrycznych takiego urządzenia spowoduje ustawienie urządzenia tak, jak by wyglądało (lub całkiem podobnie do tego, jak by wyglądało), gdy było nowe, gdyby zostało zakupione z nowym systemem operacyjnym.

* Po przywróceniu ustawień fabrycznych jedna lub więcej (lub prawdopodobnie wszystkie) łaty i inne aktualizacje zabezpieczeń, które zainstalowałeś na urządzeniu, mogą zniknąć - co oznacza, że Twoje urządzenie jest bardziej narażone na różne zagrożenia. Tak więc natychmiast po przywróceniu należy uruchomić proces aktualizacji systemu operacyjnego (powtarzalnie - do momentu, gdy nie znajdzie on żadnych potrzebnych aktualizacji) oraz proces aktualizacji dowolnego oprogramowania zabezpieczającego (także powtarzalnie, aż nie znajdzie żadnych potrzebnych aktualizacji). Dopiero po wykonaniu tych czynności można rozpocząć instalację innego oprogramowania lub wykonywać inne czynności online.

Resetowanie nowoczesnego urządzenia z systemem Windows

Twoje nowoczesne urządzenie z systemem Windows prawdopodobnie oferuje jeden lub więcej sposobów na zresetowanie go. W poniższych sekcjach opisano trzy główne sposoby.

METODA 1

1. W menu Start kliknij Ustawienia lub Ustawienia komputera, w zależności od wersji systemu operacyjnego.
2. W ustawieniach systemu Windows kliknij Aktualizacja i zabezpieczenia. Zostanie wyświetlony ekran Windows Update.
3. Kliknij Odzyskiwanie w menu po lewej stronie okna.
4. Kliknij przycisk Rozpocznij w sekcji Zresetuj ten komputer na stronie w górnej części okna.

W tym momencie może zostać wyświetlony monit o zainstalowanie oryginalnego instalacyjnego dysku CD, na którym otrzymałeś system Windows 10. Jeśli pojawi się ten komunikat, zrób to. Jeśli go nie otrzymasz - a większość użytkowników nie - po prostu kontynuuj. System Windows oferuje wtedy dwie możliwości. Usuń programy i aplikacje oraz zresetuj ustawienia do wartości domyślnych:

* Zachowaj moje pliki: Wybranie tej opcji pozostawia pliki danych w stanie nienaruszonym (o ile są przechowywane w folderach danych).

* Usuń wszystko: wybranie tej opcji powoduje usunięcie wszystkich plików danych wraz z aplikacjami i programami (jest to opcja przywracania ustawień fabrycznych).

5. Wybierz opcję resetowania.

Jeśli przeprowadzasz pełny reset, ponieważ Twój system został zainfekowany złośliwym oprogramowaniem lub pliki danych mogły zostać w inny sposób uszkodzone, najlepiej wybierz opcję

Usuń wszystko i przywróć pliki danych z czystej kopii zapasowej. Jeśli zdecydujesz się usunąć swoje pliki wraz ze wszystkim innym, system Windows przedstawi dwie możliwości:

* Po prostu usuń moje pliki: wybranie tej opcji powoduje wymazanie plików, ale nie powoduje czyszczenia dysku. Oznacza to, że osoba, która uzyska dostęp do dysku, może być w stanie odzyskać dane zawarte w plikach - w całości lub w części - nawet po usunięciu plików przez resztę. Ta opcja działa stosunkowo szybko.

* Usuń pliki i wyczyść dysk: wybranie tej opcji nie tylko usuwa wszystkie pliki z danymi, ale także czyści dysk - to znaczy zapisuje co 1 lub 0 w pliku - aby radykalnie zmniejszyć prawdopodobieństwo, że ktokolwiek w przyszłości będzie mógł odzyskać dane z usuniętych plików. Czyszczenie dysku jest czasochłonne; jeśli wybierzesz tę opcję, przywracanie może potrwać znacznie dłużej niż w przypadku wybrania pierwszej opcji.

Jeśli resetujesz system, aby móc użyć czystego systemu po odzyskaniu go po infekcji złośliwym oprogramowaniem, nie ma powodu, aby czyścić dysk. Jeśli wycierasz go przed podaniem komuś innemu, całkowite wyczyszczenie dysku jest dobrym pomysłem. (W rzeczywistości niektórzy twierdzą, że należy wyczyścić cały dysk za pomocą jeszcze lepszej technologii czyszczenia, niż jest to zapewniane przez opcję resetowania omówioną w tym rozdziale). W tym momencie możesz otrzymać ostrzeżenie. Jeśli Twój komputer miał pierwotnie inny system operacyjny i został zaktualizowany do systemu Windows 10, zresetowanie systemu spowoduje usunięcie plików odzyskiwania utworzonych podczas aktualizacji, które umożliwiają powrót do poprzedniej wersji podczas aktualizacji, która umożliwia powrót do poprzednio uruchomionego systemu operacyjnego - co oznacza, że jeśli zresetujesz system, będziesz mieć komputer z systemem Windows 10, którego nie można łatwo zmienić na inny system operacyjny. W większości przypadków to ostrzeżenie nie jest znaczącym problemem - Windows 10 jest stosunkowo dojrzały i niewiele osób które dokonyły aktualizacji do systemu Windows 10 na podstawie danych opublikowanych zdecydowało się na obniżenie wersji. Oczywiście, jeśli resetujesz system, ponieważ nie działa on poprawnie po wykonaniu aktualizacji do systemu Windows 10, nie wykonuj resetowania. Zmień go na starszą wersję systemu Windows za pomocą odpowiedniego narzędzia. Następnie zobaczysz ostatni komunikat ostrzegawczy, który informuje, że komputer jest gotowy do zresetowania - i co to oznacza. Przeczytaj, co mówi. Jeśli nie chcesz, aby wydarzyła się jakakolwiek rzecz, o której mówi, nie kontynuuj.

6. Gdy jesteś gotowy, aby kontynuować, kliknij przycisk Resetuj. Prawdopodobnie możesz wyjść na kawę. Resetowanie zajmuje trochę czasu, zwłaszcza jeśli zdecydujesz się wyczyścić dysk.

7. Jeśli po chwili pojawi się monit z pytaniem, czy chcesz przejść do systemu Windows 10 lub rozwiązać problem, kliknij Kontynuuj.

METODA 2

Jeśli nie masz dostępu do komputera, co oznacza, że uruchamia się on z ekranem logowania, ale nie możesz się zalogować - na przykład, jeśli haker zmienił twoje hasło - nadal możesz przywrócić ustawienia fabryczne komputera:

1. Uruchom komputer.

2. Kiedy pojawi się ekran logowania, kliknij ikonę Zasilanie w prawym dolnym rogu. Zostaniesz poproszony o kilka opcji. Nie klikaj ich jeszcze.

3. Bez klikania żadnych opcji, najpierw przytrzymaj klawisz Shift, a następnie kliknij Uruchom ponownie.

Pojawi się specjalne menu.

4. Kliknij Rozwiązywanie problemów.

5. Wybierz Resetuj ten komputer.

6. Wybierz opcję Usuń wszystko.

Przeczytaj ostrzeżenia i dowiedz się, jakie są konsekwencje wykonania twardego resetu, zanim go uruchomisz. Ten reset jest prawdopodobnie nieodwracalny.

METODA 3

Ta metoda może się nieco różnić w zależności od różnych producentów komputerów. Aby zresetować urządzenie:

1. Włącz komputer i uruchom system Windows 10. Jeśli na komputerze jest zainstalowany więcej niż jeden system operacyjny, wybierz instalację systemu Windows 10, którą chcesz zresetować. Jeśli masz tylko jeden system operacyjny - tak jak w przypadku większości ludzi - nie będziesz musiał go wybierać, ponieważ uruchomi się automatycznie.

2. Podczas uruchamiania komputera naciśnij i przytrzymaj klawisz F8, aby wejść do menu rozruchu.

3. W menu rozruchowym na wyświetlonym ekranie Zaawansowane opcje rozruchu kliknij opcję Napraw komputer i naciśnij klawisz Enter.

4. Jeśli pojawi się monit o wybranie układu klawiatury, zrób to, a następnie kliknij Dalej.

5. Wybierz swoją nazwę użytkownika, wpisz hasło i kliknij OK.

6. W wyświetlonym menu System Recovery Options kliknij łącze System Image Recovery i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przywrócić ustawienia fabryczne. Jeśli menu wygląda inaczej po naciśnięciu klawisza F8 w ostatnim krok, przejrzyj je pod kątem opcji przywracania ustawień fabrycznych.

Resetowanie nowoczesnego urządzenia z Androidem

Nowoczesne urządzenia z Androidem są wyposażone w funkcję przywracania ustawień fabrycznych, chociaż dokładna lokalizacja opcji aktywacji różni się w zależności od producenta urządzenia i wersji systemu operacyjnego. Pokażę kilka przykładów aktywacji twardego resetu na kilku popularnych urządzeniach. Inne urządzenia mogą mieć podobne opcje.

SERIA SAMSUNG GALAXY Z SYSTEMEM ANDROID 9

W popularnych telefonach Samsung Galaxy z systemem Android w wersji 9 (lub Android Pie, najnowszej wersji Androida z początku 2019 r.) Można uzyskać dostęp do opcji przywracania ustawień fabrycznych, postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Uruchom aplikację Ustawienia.

2. W menu głównym Ustawienia kliknij Zarządzanie ogólne.

3. Kliknij Resetuj.

4. Kliknij opcję Przywracanie danych fabrycznych.

5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi z odpowiednim ostrzeżeniem

TABLETY SAMSUNG Z SYSTEMEM ANDROID 9

Popularna seria tabletów Samsung ma struktury menu do twardego resetowania, które są podobne do tych używanych w serii Galaxy, chociaż mają inny wygląd i styl.

1. Uruchom aplikację Ustawienia.
2. W menu głównym Ustawienia kliknij Zarządzanie ogólne.
3. W menu General Management kliknij Reset.
4. Kliknij opcję Przywracanie danych fabrycznych.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w ostrzeżeniu, aby kontynuować.

URZĄDZENIA HUAWEI Z SYSTEMEM ANDROID 8

Telefony Huawei, które są popularne w całej Azji, można zresetować wykonując następujące czynności (lub podobne, w przypadku różnic w wersji systemu operacyjnego):

1. Uruchom aplikację Ustawienia.
2. W menu głównym ustawień kliknij System.
3. W menu System kliknij Resetuj.
4. W menu Reset kliknij opcję Factory Data Reset.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w ostrzeżeniu, aby kontynuować.

Resetowanie komputera Mac

Przed twardym zresetowaniem komputera Mac należy wykonać następujące czynności:

1. Wyloguj się z iTunes.
2. Cofnij autoryzację aplikacji zablokowanych na komputerze Mac.

Wyloguj się z nich, aby móc ponownie zalogować się z nowo przywróconego urządzenia, które te systemy mogą zobaczyć tak, jakby było to inne urządzenie.

3. Wyloguj się z Wiadomości.
4. Wyloguj się z iCloud.

Możesz to zrobić w aplikacji Preferencje systemowe. Będziesz musiał włożyć

Twoje hasło. Chociaż twardy reset będzie działał bez poprzednich trzech kroków, wykonanie tych czynności może zapobiec różnym problemom podczas przywracania. Po wylogowaniu się z iTunes, Wiadomości i iCloud:

1. Uruchom ponownie komputer Mac w trybie odzyskiwania, uruchamiając ponownie komputer Mac i przytrzymując klawisze Command i R podczas ponownego uruchamiania. Może zostać wyświetlony ekran z pytaniem, w jakim języku chcesz kontynuować. Jeśli tak, wybierz preferowany język - ze względu na tę książkę zakładam, że wybrałeś angielski.
2. Uruchom Narzędzie dyskowe.

3. Na ekranie Narzędzia dyskowego wybierz główny wolumin urządzenia i kliknij Odmontuj, a następnie Wymaż.
4. Wymaż wszystkie inne dyski w urządzeniu.
5. Zamknij Narzędzie dyskowe, klikając opcję Zamknij Narzędzie dyskowe w menu Narzędzie dyskowe.
6. Kliknij opcję Zainstaluj ponownie macOS i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ponownie zainstalować system operacyjny na dysku podstawowym komputera Mac

Resetowanie iPhone'a

Aby mocno zresetować nowoczesny iPhone:

1. Uruchom aplikację Ustawienia i wybierz Ogólne ⇒ Resetuj ⇒ Usuń całą zawartość i ustawienia.
2. Jeśli zostaniesz poproszony o podanie swojego Apple ID i hasła w celu potwierdzenia usunięcia, wprowadź je.
3. Gdy zobaczysz ostrzeżenie i czerwony przycisk Wymaż iPhone'a (lub iPada), kliknij je.

Odbuduj swoje urządzenie po twardym resecie

Po twardym zresetowaniu urządzenia należy

* Zainstaluj wszystkie aktualizacje zabezpieczeń

* Zainstaluj wszystkie programy i aplikacje, których używasz na urządzeniu - i inne

odpowiednie aktualizacje

* Przywróć dane z kopii zapasowej