

## Wykorzystywanie społeczności za pomocą forów

Wyobraź sobie swoją karierę blogera za pięć lat w przyszłości. Twój blog ma tysiące odwiedzających każdego dnia. Co godzinę setki komentarzy pozostawiane są pod Twoimi postami na blogu. Kariera blogera nie mogła być lepsza, prawda? Dotarłeś do wielkiego czasu! Ludzie cię kochają! Ale poczekaj! Ty też masz problem: nie możesz nadążyć z rozmową, a teraz, kiedy o tym myślisz, wielu współpracowników rozmawia ze sobą. Chociaż uwielbiasz czytać to, co mają do powiedzenia, te rozmowy nie są już skierowane do ciebie. Jednym z możliwych rozwiązań tego niesamowitego dylematu jest dodanie forum do swojego bloga. W Internecie forum - które można również nazwać tablicą ogłoszeń – to oprogramowanie, które umożliwia uporządkowane według dat rozmowy między członkami, zazwyczaj zorganizowane wokół tematów. Członkowie mogą odpowiadać na wiadomości publikowane przez innych lub zakładać własne tematy. W przeciwieństwie do postów na blogach, fora zazwyczaj nie są prowadzone przez autorów. Wszyscy członkowie są na równych zasadach, jeśli chodzi o rozmowę. Brzmi dobrze, prawda? Ale czy powinieneś to zrobić? Czy to dobry pomysł? Co się stanie, jeśli członkowie będą rozmawiać o rzeczach niezwiązanych z tematami, które zwykle omawiasz na swoim blogu? W tej części omówię korzyści płynące z utworzenia forum, jakie rodzaje oprogramowania forum są dostępne i czym różnią się fora od systemu komentarzy na Twoim blogu. Opowiem Ci również o wspólnych cechach typowego pakietu forum oraz o tym, jak możesz dodać forum do swojego bloga bez zakłócania naturalnego przepływu samego bloga. Czy patrząc na pięć lat w przyszłość blogowania, widzisz, że blog wciąż ma problemy z przyciągnięciem czytelników i zwiększeniem liczby odsłon? Forum może być właśnie tym, czego potrzebuje Twoja witryna, aby nawiązać interakcję ze społecznością i zwiększyć ruch odwiedzających. Czytaj!

### Decydowanie, czy fora będą dla Ciebie przydatne

Były gracz NFL i samozwańczy człowiek renesansu, Eddie George, przez pewien czas prowadził osobistą stronę internetową i blog pod adresem [www.EddieGeorge.com](http://www.EddieGeorge.com), na którym pojawiała się coraz większa liczba komentarzy jego społeczności fanów. W szczególności kobiety gromadziły się na jego stronie, korzystając z obszaru komentarzy, aby omawiać wszystko, od mody po plotki o celebrytach. W końcu rozmowa stała się zbyt trudna dla pana George'a i poprosił swojego kierownika witryny, aby znalazł sposób na odsunięcie rozmowy z jego bloga. Popularne forum internetowe Lipstick Alley ([www.lipstickalley.com](http://www.lipstickalley.com)) było rozwiązaniem problemu z komentarzami na blogu Eddiego George'a. Istnieje wiele powodów, dla których warto dodać forum do swojego bloga. Pierwszym i najczęstszym powodem jest to, że często odwiedzający mogą poprosić Cię o dodanie jednego, ale możesz również zobaczyć czy potrzeba tego sam. Drugim najczęstszym powodem jest to, że dyskusje po prostu przerosły system komentowania blogów. To nie jest zła rzecz; oznacza to po prostu, że Twój blog jest niesamowicie popularny. Powinieneś być zadowolony, że odwiedzający tak bardzo lubią to, co robisz! Niektórzy blogerzy uważają, że komentarze są świetnym sposobem na rozpoczęcie dialogu, a fora umożliwiają rozwój dyskusji. Ale w jaki sposób forum może przynieść korzyści Twojemu blogowi? Jak wykorzystać forum do rozwoju społeczności? Oto kilka przykładów tego, co forum może zrobić, poza tym, że Twoi czytelnicy mogą rozmawiać:

»»Zwiększ ruch na swoim blogu i liczbę wyświetleń stron: oferując miejsce, w którym ludzie mogą wymieniać się pomysłami i rozmawiać bezpośrednio ze sobą, możesz czerpać korzyści z dodatkowych treści. Każdy wpis w Twoim blogu to osobna strona, którą użytkownicy mogą znaleźć, przeszukując Internet. To samo dotyczy postów na forum. Im więcej dyskusji prowadzisz, tym więcej stron i lokalizacji mogą indeksować wyszukiwarki. Oznacza to, że możesz korzystać ze swojego forum jako miejsce przyjaznej rozmowy i generowania większego ruchu i odsłon, co może prowadzić do większych przychodów!

»»Znajdź nowy typ odbiorców: Forum może przyciągnąć zupełnie nowy typ czytelników. Osoby, które lubią zostawiać komentarze pod postami na blogu, mogą nie być wystarczająco zainwestowane, aby prowadzić dłuższe rozmowy z innymi komentującymi gośćmi. Zapewnienie im platformy, na której mogą rozwijać swoje komentarze i oferować dodatkowe opinie, może jednak pomóc w budowaniu nowej publiczności poprzez docieranie do większej grupy odbiorców, która lubi brać udział w szerszych dyskusjach, które nie są specyficzne dla poszczególnych postów na blogu. Ludzie mogą zostać przyciągnięci do twojego forum, a następnie zacząć brać udział w komentarzach.

»»Miej oko na zainteresowania swoich odbiorców: nawet jeśli piszesz swojego bloga, aby umieścić swoje pomysły w blogosferze, od czasu do czasu możesz wyschnąć. Możesz przeglądać komentarze na swoim blogu, aby znaleźć nowe pomysły lub rozwinąć istniejące posty, ale forum może wygenerować zupełnie nowy zestaw pomysłów. Jest to doskonałe narzędzie do śledzenia tego, co Twoja społeczność uważa za atrakcyjne lub interesujące, i jakie pytania mają jej członkowie, a wszystkie te informacje mogą być bezpośrednio powiązane z tematami, które zdecydujesz się omówić na swoim blogu. Możesz nawet znaleźć okazjonalnego blogera gościnnego spośród uczestników forum!

»»Zbuduj dodatkową wiarygodność: Jeśli już blogujesz i przyciągasz czytelników, prawdopodobnie rozwijasz pewną widoczną wiedzę ze swoją społecznością. Fora mogą pomóc w budowaniu tej reputacji wśród większej liczby odbiorców i na szerszy zestaw tematów. (Możesz nawet nauczyć się kilku rzeczy od członków swojej społeczności, gdy jesteś na tym!)

»»Miej więcej czasu dla Ciebie: komentarze na blogach są zazwyczaj skierowane do Ciebie, blogera. Oznacza to, że ludzie, którzy zostawiają komentarze, chcą usłyszeć Twoją reakcję na ich myśli. Musisz poświęcić dużo czasu nie tylko na pisanie bloga, ale także na odpowiadanie na komentarze. Dodanie forum daje członkom społeczności możliwość wzajemnej pomocy, odciążając cię, aby być jedynym źródłem informacji. Potrzebujesz jeszcze więcej czasu na moderowanie komentarzy i postów na forum? Rozważ zatrudnienie moderatora forum!

Czy to brzmi tak, jakby warto dodać forum do swojego bloga? Nie martw się, jeśli odpowiedź brzmi „Nie”, „Nie jestem pewien” lub „Nie w tej chwili”. Fora nie są przeznaczone dla każdego bloga lub każdego blogera, ale mogą naturalnie ewoluować z dyskusji i komentarzy online. Brak odpowiedzi w magazynie - ostateczna rozmowa należy do Ciebie! Jeśli jesteś na płocie, możesz napisać post na blogu i zobaczyć, co myślą Twoi czytelnicy. Jeśli twoja odpowiedź brzmi „Tak, chodźmy!” przejdź do następnej sekcji, aby uzyskać odpowiedzi na to, co jestem pewien, że teraz jest twoje pytanie - jakie oprogramowanie forum jest dostępne?

### **Badanie opcji oprogramowania**

Zestaw funkcji „po wyjęciu z pudełka” jest dostarczany z większością pakietów oprogramowania forum, ale warto zapoznać się z podstawami, aby upewnić się, że podczas dokonywania wyboru spełniasz potrzeby odbiorców. OpenSource CMS to świetne źródło internetowe, w którym możesz „kopać opony” na wielu różnych programach forum. Sprawdź to na <http://php.opensourcecms.com/scripts/show.php?catid=5&category=Forums>. Witryna jest przeznaczona do prezentacji oprogramowania do blogów, oprogramowania forów i ogólnych systemów zarządzania treścią. To świetne miejsce do wypróbowania pakietów forum bez samodzielnego ich instalowania. Inną opcją do rozważenia przed rozpoczęciem instalacji oprogramowania jest znalezienie forów internetowych (niezależnie od tego, czy są na blogu, czy nie) i spędzenie czasu na ich używaniu. Często możesz dowiedzieć się, jakie oprogramowanie jest używane, zaglądając u dołu strony głównej forum. Następnie możesz dokonać wyboru w oparciu o wrażenia użytkownika.

## Wybór między bezpłatnym a komercyjnym oprogramowaniem forum

Jedną z pierwszych decyzji, które musisz podjąć, jest wybór między wolnym oprogramowaniem forum a oprogramowaniem komercyjnym. Obie kategorie oferują świetne opcje. Budżet to oczywiście jedna z największych różnic. Jest bezpłatny. . . a nie za darmo. Jeśli masz zerowy budżet, cóż, wybór jest dość prosty! Ale jeśli masz trochę pieniędzy do wydania, komercyjne oprogramowanie forum generalnie oferuje pewien poziom obsługi klienta i wsparcia technicznego, którego brakuje wolnemu oprogramowaniu. Jeśli coś pójdzie nie tak lub forum nie działa poprawnie, odpowiedzi mogą być nieco łatwiejsze. Jeśli sam nie jesteś zbyt techniczny, posiadanie niezawodnego wsparcia technicznego może być tanie, bez względu na koszty. Wybór oprogramowania, które przyniesie korzyści zarówno Tobie, jak i Twoim odbiorcom, ma kluczowe znaczenie dla sukcesu Twojego forum, więc pamiętaj, aby dokładnie kopnąć opony przed dokonaniem ostatecznego wyboru. Oprócz oprogramowania forum, które instalujesz na serwerze internetowym, możesz również korzystać z oprogramowania hostowanego, które działa w innym miejscu. Więcej informacji na temat tych lżejszych opcji można znaleźć na pasku bocznym Hostowane rozwiązania forum w dalszej części tej części. Jeśli początkowo podobał Ci się dźwięk dodawania forum do swojego bloga, ale teraz informacje zawarte w tym rozdziale Cię przytłaczają, nie przejmuj się! Większość platform CMS (system zarządzania treścią), takich jak WordPress, obsługuje łatwe do zainstalowania wtyczki forum, które są bezpłatne i bezproblemowo integrują się z istniejącym blogiem. Oto kilka wtyczek forum, które należy wziąć pod uwagę:

»»Asgaros Forum ([www.asgaros.de](http://www.asgaros.de)): Ta łatwa w użyciu opcja zawiera rozbudowane opcje funkcji.

»»wpForoForum ([www.wpforo.com](http://www.wpforo.com)): Ta wtyczka działa razem z innymi popularnymi wtyczkami, takimi jak BuddyPress.

»»Kunena ([www.kunena.org](http://www.kunena.org)): Podobnie jak wtyczki do forum WordPress, ta opcja łatwo integruje się z CMS Joomla.

»»ChronoForums ([www.chronoengine.com/downloadschronoforums](http://www.chronoengine.com/downloadschronoforums)): To kolejna opcja dla użytkowników Joomla.

»»EasyDiscuss ([www.stackideas.com/easydiscuss](http://www.stackideas.com/easydiscuss)): Możesz użyć tej wtyczki Joomla do zbudowania forum lub sekcji pytań i odpowiedzi dla swojego istniejącego bloga.

Przeglądanie oprogramowania forum komercyjnego

Oto cztery najpopularniejsze pakiety z obsługą komercyjną:

»»vBulletin ([www.vbulletin.com](http://www.vbulletin.com)): To bogate w funkcje oprogramowanie forum oferuje wsparcie komercyjne i różne modele licencjonowania. Koszt zaczyna się od 14,99 USD miesięcznie i wzrasta w zależności od dodatkowych funkcji i poziomów wsparcia.

»»UBB.Threads ([www.ubbcentral.com](http://www.ubbcentral.com)): Dostępne od 1997 roku, ceny UBB zaczynają się od 139 USD i można zapłacić, aby zainstalować oprogramowanie.

»»XenForo ([www.xenforo.com](http://www.xenforo.com)): Ta opcja oferuje bezpłatne demo, dzięki czemu możesz naprawdę to sprawdzić i podjąć świadomą decyzję przed zakupem oprogramowania.

»»IP.Board ([www.invisionpower.com](http://www.invisionpower.com)): To oprogramowanie forum, będące częścią zestawu narzędzi internetowych, można kupić samodzielnie od 40 USD miesięcznie.

## Przeglądanie oprogramowania forum open source

Oto kilka alternatyw open source:

»»phpBB ([www.phpbb.com](http://www.phpbb.com)): Ten bardzo popularny pakiet open source jest dostępny od 2000 roku i można w nim znaleźć dobre zasoby stworzone przez użytkowników.

»»Vanilla Forums ([www.vanillaforums.org](http://www.vanillaforums.org)): To narzędzie zapewnia wysoki stopień elastyczności i integracji z istniejącymi stronami internetowymi i blogami. Dla tych, którzy chcą zrobić więcej ze swoim oprogramowaniem forum i są gotowi zapłacić, Vanilla oferuje kosztowną opcję premium.

»»Simple Machines Forum ([www.simplemachines.org](http://www.simplemachines.org)): To bezpłatne oprogramowanie jest oparte na PHP, używa MySQL na zapleczu i obiecuje konfigurowalne fora, które są łatwe w użyciu.

»»bbPress ([www.bbpress.org](http://www.bbpress.org)): Od twórców WordPress, to oprogramowanie forum działa bardzo dobrze dla blogerów już korzystających z platformy WordPress.

»»miniBB ([www.minibb.com](http://www.minibb.com)): miniBB to lekki pakiet forum, który szczyli się tym, że jest mały i szybki.

## HOSTOWANE ROZWIĄZANIA DLA FORUM

Dla tych, którzy wolą, aby wdrażanie forów było tak proste, jak to możliwe, hostowane oprogramowanie forum jest najłatwiejszym sposobem. Hostowane oprogramowanie forum działa podobnie jak hostowane oprogramowanie blogowe: rejestrujesz się w usłudze, a ta usługa obsługuje cały hosting, konserwację techniczną i użytkowników na własnym serwerze, więc nie musisz niczego instalować, a nawet mieć hostingu. Minusem jest to, że hostowane rozwiązania mogą nie być tak elastyczne i mogą nie umożliwić pełnej integracji z oprogramowaniem bloga. Podobnie jak w przypadku hostowanego oprogramowania do blogowania, zazwyczaj musisz przestrzegać wymagań dotyczących użytkownika firmy i nie będziesz mieć żadnej kontroli nad przestojami ani funkcjami.

## Wybredny o funkcjach

Oczywiście nie chodzi tylko o koszty! Funkcje mają znaczenie, jeśli chodzi o fora, zwłaszcza te, które muszą obsługiwać dużą liczbę wiadomości, użytkowników lub jedno i drugie. Warto zauważyć, że chociaż możesz migrować z jednego pakietu oprogramowania forum do drugiego, proces ten jest bardzo skomplikowany, więc możesz zaoszczędzić czas, jeśli przemyślisz opcje z góry.

»»Dostępność: Niektóre programy do obsługi blogów faktycznie oferują oprogramowanie forum lub łatwo integrują się z określonym pakietem oprogramowania forum. Sprawdź dokumentację swojego bloga. Jeśli masz szczęście, a wybrana platforma blogowa ma wbudowane funkcje forum, wystarczy je włączyć. Jeśli tak nie jest, sprawdź, czy istnieje pakiet oprogramowania forum powszechnie używanego przez innych, którzy blogują na tej samej platformie, lub czy istnieją zalecenia dotyczące zgodności. bbPress, jak wspomniano wcześniej w rozdziale, został stworzony przez twórców WordPressa i może być łatwo zaimplementowany na blogach WordPress ([www.bbpress.org](http://www.bbpress.org)).

»»Wątkowanie: Jedną z najważniejszych funkcji forum jest to, czy rozmowy na forum są płaskie, czy wątkowe. Grupy wątkowe zestawiają wiadomości razem, łącząc je. Na przykład, jeśli opublikujesz coś na forum, a ktoś Ci odpowie, rozmowa w wątku wyświetli wizualną wskazówkę, która wskazuje, że wpisy na forum są częścią tej samej rozmowy. Możesz śledzić, które wątki są jakimi i kto odpowiada na jakie posty.

»»Dostosowanie: Oprogramowanie forum jest niesamowicie wizualne i zazwyczaj pakiet oprogramowania zawiera kilka domyślnych motywów lub pakietów projektowych. Wiele z nich oferuje

dodatkowe motywy, za darmo lub za opłatą. Możesz również zainteresować się stworzeniem niestandardowego motywu pasującego do projektu bloga, do którego dodajesz forum.

»»Ignoruj listy: Nie wszyscy na tym samym forum są najlepszymi przyjaciółmi. W przeciwieństwie do systemu komentarzy, w którym użytkownicy zawsze wiedzą, kto pisze komentarz (chyba że publikują anonimowo, ale tego typu ludzie nie chcą prowadzić prawdziwych dyskusji), chcesz dać użytkownikom trochę kontroli upewnij się, że ich doświadczenie na twoim forum jest dobre. Listy ignorowanych umożliwiają członkowi forum ukrywanie innych użytkowników i ich postów. To trochę jak blokowanie kogoś w sieci społecznościowej i jest to przydatna funkcja, która pozwala członkom społeczności agresywnie nie lubić innego członka i nadal mieć pozytywne wrażenia.

»»Systemy osiągnięć: częști uczestnicy forów mają możliwość zdobycia rangi i awansu. Niektóre z najlepszych programów forum pozwala komentatorom głosować na siebie nawzajem, a także zdobywać rangę na podstawie częstych wizyt i uczestnictwa.

»»Podpisy w komentarzach (sygnały): Użytkownicy forum są uzależnieni od podpisów. Podpis jest bardzo podobny do brzmienia – sposób, w jaki użytkownicy mogą dołączać informacje identyfikujące do postów, które publikują na forum. Podpisy zazwyczaj pozwalają na zdjęcia, linki do zewnętrznych stron internetowych, słynne cytaty, a nawet staromodne, dobre głupoty. Jak można się spodziewać, forumowicze są do nich bardzo przywiązani.

»»Emotikony: kto nie lubi emotikonów? Nie odpowiadaj na to. ; ) Emotikony to fantazyjne symbole tekstowe lub graficzne, które mają wyrażać emocje. Wielu użytkowników forum używa ich do wskazywania tonu swojej wiadomości i zapobiegania błędnej interpretacji. Opcje emotikonów różnią się w zależności od pakietu oprogramowania, ale zazwyczaj są doceniane przez członków forum.

»»Sondaże: Ankiety to fajna funkcja, która pozwala odwiedzającym głosować na pytania tworzone przez innych użytkowników. Pytania mogą być zadawane, a odpowiedzi mogą być wstępnie wybrane przez użytkownika zadającego pytanie. Odpowiedzi są następnie obliczane i tworzony jest wykres.

»»Narzędzia członkostwa: Większość oprogramowania forum oferuje zestaw narzędzi członkostwa, takich jak rejestracja, profile, awatary i tak dalej. Członkostwo pozwala oprogramowaniu zrozumieć, że posty pochodzą od tego samego użytkownika i śledzić aktywność użytkownika przez cały okres życia forum. Wymagania dotyczące członkostwa zmniejszają ilość spamu na forum, a także umożliwiają moderatorom usuwanie lub blokowanie problematycznych użytkowników. Jeśli Twój blog ma już włączoną rejestrację w celu publikowania komentarzy, możesz poszukać oprogramowania forum, które można powiązać z istniejącą bazą danych członkostwa, aby odwiedzający nie musieli tworzyć i zapamiętywać dwóch różnych kont.

»»Kontrola spamu: Jeśli myślałeś, że spamerzy opuszczą forum w spokoju, pomyśl jeszcze raz. Z przykrością stwierdzam, że spam jest tak samo dużym problemem na forum, jak na blogu. Członkostwo (patrz poprzedni punkt) może pomóc, ale dobry pakiet oprogramowania forum powinien oferować pewne opcje identyfikacji, zapobiegania i usuwania spamu i użytkowników.

»»Obrazy i multimedia: niektóre oprogramowanie forum umożliwia użytkownikom publikowanie zdjęć, przesyłanie plików i osadzanie multimediów z innych lokalizacji w sieci. Może to ożywić wpisy i dyskusje.

Ostatecznie wybrane funkcje pomagają użytkownikom lepiej komunikować się — szybciej, łatwiej i skuteczniej. Więc odrób swoją pracę domową!

## **Instalowanie oprogramowania forum**

Po tym, jak zdecydujesz się na zainstalowanie forum dla swoich czytelników, nadszedł czas, aby zastanowić się, czego potrzebujesz, aby je uruchomić. Jeśli masz już hosting swojego bloga, ten proces może być dość prosty. W rzeczywistości skontaktuj się z usługodawcą hostingowym; może mieć pakiet oprogramowania forum dostępny jako dodatek lub może nawet zająć się instalacją za Ciebie. Jeśli nie masz hostingu, czas go znaleźć. Mówię o hostingu w części 3. Oprócz ustanowienia hostingu, musisz pomyśleć o adresie URL swojego forum. Na przykład Twój blog może mieć adres URL typu [www.example.com](http://www.example.com). Po zainstalowaniu oprogramowania forum nie możesz użyć tego samego adresu URL, ponieważ Twój blog już znajduje się w tej lokalizacji. Fora potrzebują własnych adresów. Kilka opcji to:

»»[www.example.com/forum](http://www.example.com/forum)

»»[www.forum.example.com](http://www.forum.example.com)

Skonsultuj się ze swoim hostem internetowym, aby dowiedzieć się, jakie są najlepsze opcje lub czy ma jakieś wytyczne dotyczące tego, gdzie i jak należy instalować tego rodzaju oprogramowanie. Proces instalacji oprogramowania forum będzie się różnił w zależności od pakietu, ale wszystkie są dostarczane z instrukcjami instalacji. Zapoznaj się z nimi, aby zakończyć instalację wybranego pakietu. Jednak typowy proces instalacji wygląda mniej więcej tak:

1. Pobierz oprogramowanie forum z sieci.
2. Zdekompresuj plik na swoim komputerze.
3. Prześlij pliki oprogramowania forum na swoje konto hostingowe.
4. Gdy pliki znajdują się we właściwej lokalizacji, przejdź do strony skryptu instalacji w przeglądarce i kliknij przycisk Instaluj, aby przejść przez procedurę instalacji.
5. Po zainstalowaniu forów odwiedź je i przetestuj wszystkie typowe zadania, które muszą wykonać Twoi użytkownicy, takie jak rejestracja, logowanie, resetowanie hasła, formatowanie profilu użytkownika i oczywiście publikowanie!

Jeśli masz jakiegokolwiek problemy z procedurą instalacji, zanotuj wszelkie komunikaty o błędach, które widzisz i gdzie wystąpił błąd w procesie instalacji, aby móc zadać dobre pytania, korzystając z dostępnych narzędzi pomocy technicznej. A jeśli nie zdecydowałeś się na skorzystanie z pomocy, zapytanie wyszukiwarki na błąd który może pomóc w wyśledzeniu problemu

### **Kultywowanie standardów wspólnotowych**

Jak wspomniano w rozdziale 10, budowanie standardów społeczności jest ważne. Ustalenie dobrego zestawu zasad zachęci czytelników do zaangażowania się i dodawania własnych pomysłów do rozmów. W idealnej sytuacji dialog na twoim forum pozostaje uprzejmy, pełen szacunku i na temat. Czasami jednak Twoja społeczność może potrzebować trochę popchnięcia we właściwym kierunku. Ustalenie z góry swoich oczekiwań dotyczących zachowania może pomóc nadać ton rodzajom rozmów, które odbywają się na forum – i dać sposób na usunięcie członków, którzy nie przestrzegają zasad, bez oskarżenia o cenzurę. Wiele forów wyznacza lub zatrudnia menedżera społeczności, który pomoże zapewnić, że na forum przestrzegane są zasady i rozpoczynać nowe rozmowy oraz kultywować wątki na forum. Zazwyczaj wytyczne forum powinny nakazywać członkom przestrzeganie pewnych podstawowych standardów:

»»Bądź uprzejmy: Bycie niegrzecznym na forum jest dla niektórych kuszące. Prawdopodobnie chcesz się upewnić, że grzeczność jest jedną z Twoich pierwszych i najważniejszych zasad.

»»„Bez płomieni, bez trolli.” Wielu właścicieli forów wyraźnie wskazuje, że flaming i trolle są niedozwolone. Podpalanie kogoś jest aktem zamieszczania wrogich wiadomości. Flames są często publikowane przez trolle, osoby uczestniczące na forum w celu siania spustoszenia treściami nie na temat lub obraźliwymi.

»»Konta użytkowników: Możesz chcieć wyjaśnić, że konta użytkowników, które udostępniasz wszystkim tym, którzy czatują na twoich forach, istnieją na twoich warunkach, a osoby, które naruszają warunki, tracą swoje konta.

»»Linki: Niektóre społeczności ograniczają swoich użytkowników i nie zezwalają na linki do innych stron internetowych. Inne pozwalają użytkownikom publikować linki, ale dopiero po pewnym czasie aktywności członków. Ponieważ niektóre łącza mogą przenosić użytkowników do witryn z niechcianymi materiałami, spamem i złośliwym oprogramowaniem, łącza mogą stać się problematyczne.

»»Zdjęcia: Jeśli Twoje oprogramowanie pozwala użytkownikom publikować zdjęcia, jako część ich profilu członka lub w treści postów, musisz określić, czy określone rodzaje zdjęć są dopuszczalne. Na przykład nagość jest zazwyczaj wykluczona.

»»Treści prawne: Warto zamieścić wzmiankę o prawach autorskich. Oprogramowanie forum pozwala użytkownikom publikować obrazy, dźwięki i tekst, ale użytkownicy muszą przestrzegać standardu, co oznacza, że nie publikują prac innych osób.

Niektóre z tych rzeczy brzmią trochę zniechęcająco, wiem. Ale większość ludzi docenia dodatkowe zasoby forum i nie chce publikować kłopotliwych treści. Jeśli myślisz o wytycznych, odwiedź niektóre istniejące fora i przejrzyj ich warunki użytkowania, aby uzyskać dodatkowe pomysły i uwagi. Fora, które istnieją już od jakiegoś czasu, mogą być szczególnie przydatne do tego celu, ponieważ ich wytyczne prawdopodobnie ewoluowały w miarę, jak społeczność napotykała określone rodzaje problemów. Jeśli chodzi o jakiegokolwiek wytyczne dla społeczności, to zależy to wyłącznie od Ciebie. Podobnie jak w przypadku komentarzy, możesz uważać za swój obowiązek chronić każdego, kto publikuje posty na Twoim blogu i forach, lub możesz uważać, że społeczność powinna sama się pilnować. Możesz zachęcić do bardzo ustrukturyzowanej rozmowy lub pozwolić, by była to napisana „dziki zachód”.