

#71. Kiedy skorzystać z pomocy prawnika

Jednym z powodów, dla których wszyscy korzystamy z prawników, jest ochrona przed przyszłymi problemami prawnymi. Większość podmiotów gospodarczych korzysta z usług prawników w celu sprawdzenia formalnych dokumentów, takich jak umowy najmu, testamenty i ostatnie testamenty oraz umowy między interesariuszami biznesowymi. Najważniejsze jest to, że znacznie rozsądniej jest wydawać pieniądze na zatrudnienie prawnika, aby się chronić, niż czekać, aż ktoś cię pozwie, co skutkuje utratą wszystkiego, co posiadasz. Każda formalna umowa powinna zostać przejrzana przez twojego prawnika. Kiedy podpisujesz umowę najmu nowego lokalu, Twój prawnik powinien ją przejrzeć, aby upewnić się, że wszystkie szczegóły są poprawne i że jesteś traktowany sprawiedliwie. Jeśli Twoja firma jest spółką osobową, Twój prawnik powinien być zaangażowany w sporządzenie umowy o partnerstwie, tak samo jak w przypadku rozwiązania Twojej spółki. W rzeczywistości każda sytuacja, która wiąże się z jakąś formą ryzyka finansowego, powinna mieć wkład ze strony twojego prawnika. Istnieje wiele historii o firmach, które zbankrutowały, ponieważ pozostawiono je bez ochrony prawnej, próbując zaoszczędzić kilka dolarów na opłatach prawnych. Ta wskazówka dotyczy przygotowania na najgorsze. Postaraj się nawiązać dobre relacje ze swoim prawnikiem, do tego stopnia, że będziesz mógł do niego zadzwonić, aby poprosić go o radę, bez konieczności ponoszenia zarzutów. Zdecydowanie opowiadam się za jak najszybszym rozwiązywaniem wszelkich konfliktów. Im dłużej sprawa się przeciąga, tym więcej pieniędzy będzie kosztować i tym więcej czasu będziesz musiał poświęcić na sprawy nieproduktywne, a nie na samą firmę

#72. Wybór prawnika

Przed wyborem prawnika ważne jest, aby dokładnie zdecydować, jakich usług prawnych potrzebujesz. Jeśli prowadzisz złożoną działalność, obejmującą wiele umów, pisemnych umów i informacji wysyłanych do klientów, Twoje potrzeby mogą być bardziej zaangażowane niż firma, która po prostu sprzedaje produkty (np. restauracja lub sklep). Od tego zależy, jakiego rodzaju prawnika możesz potrzebować. Na przykład jako pisarz i konsultant ds. marketingu potrzebuję prawnika, który rozumie prawo autorskie. Wielokrotnie omawiałem proces wyboru profesjonalnego doradcy i zalecam, abyś postępował zgodnie z tym samym procesem przy decydowaniu, który prawnik będzie najlepiej odpowiadał Twoim potrzebom. Zapytaj swoich partnerów biznesowych o skierowania. Czy są zadowoleni z prawnika, z którego korzystali? Kogo sugerowaliby, abyś unikał w oparciu o złe doświadczenia z przeszłości? Gdy już będziesz mieć kilka nazwisk, umów się na wstępną rozmowę z każdą firmą (która powinna być bezpłatna), aby wyjaśnić Twoje wymagania prawne i sprawdzić, czy mogą one zaspokoić Twoje potrzeby za rozsądną cenę. Zadawaj pytania dotyczące aktualnych klientów firmy, rodzaju pracy, w której się specjalizują i ich podopiecznych oraz poproś o referencje od klientów, które mogą zweryfikować ich umiejętności i profesjonalizm. Imponujące biuro nie oznacza, że dana kancelaria jest dobra w tym, co robi – to tylko ja i mają dobrego projektanta wnętrz. Omawianie kosztów z góry to bardzo normalna praktyka biznesowa; jeśli nie zapytasz, ile będą cię kosztować ich rady, możesz spotkać się z przykrą niespodzianką.

#73. Obniżenie kosztów prawnych

Prawnicy mają reputację drogich osób i z mojego doświadczenia wynika, że jest to generalnie prawda. (Kiedyś otrzymałem od firmy prawniczej rachunek, który miał 300 stron i wynosił ponad 30 000 PLN. Ponadto musiałem zapłacić 4000 PLN, aby inna firma sprawdziła rachunek, szukając błędów, takich jak opłaty pobierane za listy, które nigdy nie zostały pisemne, faksy, które nie zostały wysłane i spotkania, które się nie odbyły). (To samo dotyczy księgowych. Im lepiej zorganizowane są twoje akta, tym mniej twój księgowy będzie pobierał opłaty za przygotowanie twoich akt.) Kiedy masz do czynienia z prawnikiem, nabierz zwyczaju pytać go, jak obniżyć koszty. Zawsze pytaj o opcje i naprawdę przekazuj

wiadomość, że chcesz zaoszczędzić pieniądze, jeśli to możliwe. Niektóre firmy prawnicze są skłonne podjąć sprawę o spekulacje, gdzie otrzymują zapłatę tylko wtedy, gdy wygrasz konkretną akcję. Może to być dobra opcja, jeśli nie masz dużo pieniędzy z góry; jednak ich cięcie jest zwykle bardzo wysokie (30-40 procent). Wybór należy do Ciebie i oczywiście od indywidualnej polityki firmy. Tematem, na który położyłem nacisk, jest rozwój relacji z kluczowymi osobami w Twoim życiu biznesowym. Te kluczowe osoby mogą obejmować Twojego prawnika, księgowego, kierownika banku, wynajmującego i konsultanta ds. marketingu. Jeśli masz dobre relacje ze swoim prawnikiem, może on być nieco miłszy, jeśli chodzi o rozliczenia. (Wiem, że jako konsultant ds. marketingu jestem raczej miękki, gdy rozliczam się z klientami, których lubię). Szukaj sposobów na utrzymanie kosztów prawnych na jak najniższym poziomie, ale nie unikaj korzystania z prawnika z obawy przed kosztami. Firmy, które dobrze prosperują, mają dobre porady prawne.

#74. Upewnij się, że wszystko jest widoczne

Jeśli zamierzasz skorzystać z pomocy prawnika, nie ma sensu ukrywać przed nim informacji. Jeśli zrobiłeś coś złego lub popełniłeś błąd, naprawdę w twoim najlepszym interesie jest poinformowanie o wszystkim prawnika. Twój prawnik jest po Twojej stronie, aby Cię chronić lub pracować w celu uzyskania najlepszego wyniku. Dlatego im mniej niespodzianek napotka, tym lepiej. Kiedy dawno temu po raz pierwszy zacząłem korzystać z prawników, zawsze czułem się trochę zawstydzony. Moje listy były źle poukładane, nie prowadziłem wszystkich akt i często nie opowiadałem całej historii, bo myślałem, że prawnik będzie o mnie mniej myślał. Musisz pamiętać, że prawnicy każdego dnia widują wiele osób z niezliczonymi problemami, więc istnieje prawdopodobieństwo, że Twój konkretny problem nie jest wyjątkowy. Nie wstydz się, połóż wszystko na szali i bądź całkowicie szczery ze swoim prawnikiem. Jeśli chodzi o koszty, masz pełne prawo, przed przystąpieniem do jakiegokolwiek postępowania prawnego, poprosić o pisemną wycenę z góry określającą, jakich kosztów możesz się spodziewać i kiedy będziesz musiał je zapłacić. Warto również zapytać, co się stanie, jeśli przegrasz sprawę. Czy poniesiesz odpowiedzialność za koszty drugiej strony, jak również za własne? Miej w 100 procentach jasność co do tego, za jakie dokładnie koszty jesteś teraz odpowiedzialny i jakie koszty możesz ponieść, jeśli sprawy nie potoczą się zgodnie z planem. Lubię też dowiedzieć się od mojego prawnika, jak długo może potrwać akcja lub kiedy zostaną zakończone określone kroki. Niektóre z tych spraw mogą być poza zasięgiem prawnika, zwłaszcza takie jak ustalanie dat wystąpień sądowych, ale powinni oni mieć całkiem dobry pomysł.

#75. Uzyskaj drugą opinię

W procesie sądowym może być tylko jeden zwycięzca, więc jeśli prowadzisz sprawę sądową przeciwko innej osobie lub firmie, bądź przygotowany na to, że możesz być przegrany. Co będzie dla ciebie oznaczać finansowo, zawodowo, emocjonalnie itd.? Prawnicy czasami się mylą. Zdecydowanie zalecam, aby w przypadkach, w których wynik jest ważny, uzyskać drugą opinię. Twój prawnik może uważać, że masz duże szanse na wygraną, ale druga opinia może ujawnić, że Twoje szanse na wygraną nie są tak duże, jak początkowo sądziłeś. Tak jak powinieneś czuć się komfortowo z uzyskaniem drugiej opinii w sprawach medycznych, powinieneś czuć się komfortowo z uzyskaniem drugiej opinii w kwestiach prawnych. Kilka lat temu myślałem o wszczęciu postępowania sądowego przeciwko firmie w związku z urazem, którego doznałem w wyniku ich zaniedbania. Widziałem pięciu prawników, z których czterech powiedziało, że byłaby to strata czasu i nie zwracanie sobie głowy. Wszyscy powiedzieli, że zajmie to lata, będzie kosztować dużo pieniędzy, a wynik prawdopodobnie będzie przeciwko mnie. Z perspektywy czasu wydaje mi się, że nie chcieli zająć się tą sprawą. Piąta kancelaria była świetna. Byli dużą firmą, z dobrym zapleczem w moim przypadku. Zachęcili mnie do kontynuowania sprawy, która została rozstrzygnięta na moją korzyść pięć lat później za 150 000 dolarów. Nie powiedziałbym, że to łatwe, ale gdybym posłuchał rad innych prawników, zrobiłbym to

upuścić sprawę. Powinieneś sam rozważyć sytuację i ocenić szereg opinii, zanim przejdziesz dalej. Nie bój się prosić o drugą opinię w każdym profesjonalnym postępowaniu.

#76. Nawet prawnicy popełniają błędy - przejmij kontrolę i zadawaj pytania

Mam kilka szokujących doświadczeń z kancelariami prawnymi. Kiedyś mój prawnik zapomniał stawić się w sądzie i przegraliśmy sprawę. Jedna firma pracowała nad moją sprawą przez sześć lat, ale niewiele zrobiła w tym czasie poza dodaniem kilku notatek do moich akt. A jednej firmie zajęło tak dużo czasu, że firma, którą pozwałem za niezapłacenie rachunku, zbankrutowała, a ja nie tylko straciłem dużą sumę pieniędzy, ale musiałem uiścić ogromne opłaty prawne. Rozmawiałem z wieloma innymi ludźmi biznesu, którzy mieli bardzo podobne doświadczenia i wszyscy zgadzają się, że niewiele można z tym zrobić. Oczywiście możesz pozwać swojego prawnika, co będzie trudne, kosztowne i czasochłonne. Inną opcją jest być piskliwym kołem - zadawaj wiele pytań i upewnij się, że jesteś absolutnie na bieżąco i poinformowany na każdym etapie postępowania prawnego. Jeśli nie rozumiesz, jak coś działa, zadawaj pytania, aż wszystko będzie jasne. Rób notatki i poproś o przesłanie kopii całej korespondencji (co i tak powinni zrobić). Ta dodatkowa wskazówka dotyczy przejęcia kontroli nad Twoimi sprawami prawnymi. W razie wątpliwości zapytaj i upewnij się, że dokładnie wiesz, co się dzieje, dlaczego i kiedy.

#77. Rzeczywisty koszt postawienia kogoś do sądu to – czy warto było?

Jeśli stajesz w obliczu realnej możliwości postawienia kogoś do sądu, ważne jest, aby poświęcić trochę czasu na ocenę, czy naprawdę warto. Postępowanie sądowe trwa długo, kosztuje dużo pieniędzy i może być bardzo stresujące. Nie sugeruję, że powinieneś po prostu odpisać stare konta lub odejść od sporów. Mówię, że trzeba rozważyć zalety i wady, a następnie podjąć świadomą decyzję. W swoim biznesie wielokrotnie musiałem gonić ludzi za pieniądze. Zwykle stosujemy tę procedurę:

1. Zatrudnij kogoś, kto zadzwoni do wszystkich naszych klientów, którzy mają zaległe rachunki. Zwykle powoduje to wypłacenie części zaległych pieniędzy i nie jest to groźne. To bardziej przypomina: „Hej, Twoje konto trochę się przeciąga i byłibyśmy wdzięczni, gdybyś mógł to rozwiązać”.
2. Powtórz powyższy krok kilka tygodni później i poproś o zobowiązanie się do określonej daty płatności lub uzgodnij plan płatności.
3. Kontynuuj powyższe. Jeśli niektórzy klienci nadal nie zobowiązują się do zapłaty, grozimy podjęciem kroków prawnych.
4. Podejmij kroki prawne przeciwko klientom, którzy nadal odmawiają zapłaty. Czasami dostajemy nasze pieniądze, ale przez większość czasu nie.

Ta sama zasada dotyczy innych rodzajów sporów prawnych: jedynymi prawdziwymi zwycięzcami są prawnicy. Oczywiście są chwile, kiedy trzeba walczyć o to, w co wierzysz, a prawo jest po to, by chronić niewinną stronę. Jednak wiele osób straciło dużo pieniędzy wszczynając sprawę sądową z zasady. Najważniejsze jest to, że w miarę możliwości należy unikać działań prawnych. Alternatywą jest skorzystanie z mediatora w celu rozwiązania sporu. Obie strony zgadzają się na związanie decyzją mediatora, którego główną rolą jest próba rozwiązania konfliktu w możliwie sprawiedliwy sposób dla obu stron. W wielu krajach system prawny czyni obecnie mediację standardowym krokiem w drodze do sądu, próbując uwolnić zaplecze sądowe i czas sędziów, który wcześniej był związany z drobnymi i drobnymi roszczeniami.

#78. Upewnij się, że wszystko jest na piśmie

Dzień porozumienia w sprawie uścisku dłoni niestety dobiegł końca. Jeśli okaże się, że wiele umów biznesowych ma charakter ustny i nie ma nic na piśmie, być może będziesz musiał przejrzeć sposób, w

jaki prowadzisz interesy. Bardzo ciężko pracowałem nad rozwojem systemów, które chronią nas i firmy, z którymi mamy do czynienia. Jeśli jest na piśmie i obie strony mają kopię, naprawdę nie ma miejsca na dyskusję w późniejszym terminie. Podobnie jak w przypadku wielu związków, na wczesnych etapach wszystko może być w porządku, ale jeśli jest kwaśne, musisz być chroniony przez papierkową robotę. Wszystkie umowy z dostawcami, personelem, klientami, prawnikami itp. muszą być potwierdzone na piśmie. Innym doskonałym nawykiem jest zapisywanie w dzienniku podsumowań spotkań i dyskusji. Jeśli gdzieś w dalszej kolejności istnieje spór, Twój pamiętnik może zostać przedstawiony jako dowód. Kilka lat temu musiałem składać zeznania w sprawie prawnej i musiałem przedstawić swój pamiętnik określający spotkania w określonych terminach, co było omawiane i ewentualne dalsze działania. Głównym celem tej wskazówki przypominającej jest zachęcenie do zapisania wszelkich informacji, które mogą być ważne w późniejszym terminie. Prześlij go tam, gdzie będziesz wiedział, gdzie go znaleźć, jeśli go potrzebujesz. Zapisz swoje stare pamiętniki. Mam pamiętniki sprzed 12 lat. Teraz używam mojego pamiętnika do zapisywania wszystkiego, co może być później kwestionowane.